



# Hoe bereidt een ziekenhuisapothek en CSA zich voor op JCI?

Apr Junior Allewaert – Katy  
Verhelle  
8 mei 2014

# Inhoud

1. Inleiding
2. Voorbereiding
3. Hoofdstukken – standaarden - meetpunten
4. Overzicht standaarden binnen
5. Implementatie
6. De JCI-audit

# 1. Inleiding

- Najaar **2009**: Eerste geruchten JCI deelname
- **2010**: Voorbereidingen visitatie
- Januari **2011**: Visitatie
- **2011**: Eerste voorbereidingen JCI
- December **2011**: Mock-survey
- **2012-2013**: JCI, JCI, JCI, ....
- Oktober **2013** : JCI audit

## 2. Voorbereiding

- **Dagelijks bestuur**
  - Wekelijks
  - Door apotheek samengesteld
- **Werkgroep per hoofdstuk**
  - Om de 2 weken
  - Multidisciplinair
- **Coördinatiegroep**
  - Om de 2 à 3 weken
  - Kwaliteit, apotheker, ziekenhuishygiënist, zorgmanager, ...

# 3. Hoofdstukken, standaarden en meetpunten

- **Hoofdstukken (16)**

- Patiënt gerichte normen: oa. MMU (Medication Management and Use) en IPSG (International Patient Safety Goals)
- Ziekenhuismanagement normen: PCI (Prevention and Control of Infections) en FMS (Facility Management and Safety)
- Academisch: MPE (Medical Professional Education)

- **Standaarden**

- MMU (7)
- PCI (11)

- **Meetpunten (1100)**

- Specifieke details onder de standaarden waarop de auditoren scoren (fully met – partially met – not met)

# 4. Standaarden MMU

MMU.1 Organisatie en  
Management

## MMU.1 Organization and management

Het gebruik van medicatie  
binnen het ziekenhuis is  
conform de geldende wetten  
en de supervisie gebeurt door  
een apotheker

### IPSG.3 Hoog- risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met  
hoog-risicomedicatie

# 4. Overzicht standaarden MMU

MMU.1 Organisatie en Management

## MMU.2 Selection and procurement

Hoe komt het geneesmiddel in het ziekenhuis terecht en hoe wordt het verbruik opgevolgd

ring  
e vormen  
Groeninge

iven en  
n  
chrijven  
nis  
ian  
en en

### IPSG.3 Hoog-risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met hoog-risicomedicatie

# 4. Overzicht standaarden MMU

MMU.1 Organisatie en Management

aring  
lle vormen  
Groeninge

## MMU.3 Storage

Bewaren van alle vormen van medicatie binnen het ziekenhuis

rijven en  
en  
rschrijven  
en is  
aan  
elen en  
s

### IPSG.3 Hoog-risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met hoog-risicomedicatie



# 4. Overzicht standaarden MMU

MMU.1 Organisatie en  
Management

## MMU.4 Ordering and transcribing

De manier van voorschrijven en  
neerschrijven is onderworpen  
aan beleidsmaatregelen en  
procedures

ing  
vormen  
roeninge

ven en  
1  
chrijven  
n is  
an  
n en

### IPSG.3 Hoog- risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met  
hoog-risicomedicatie

# 4. Overzicht standaarden MMU

MMU.1 Organisatie en  
Management

## MMU.5 Preparing and dispensing

Alles over bereidingen en  
beoordeling of de  
voorschriften adequaat zijn

varing

alle vormen  
Z Groeninge

rijven en  
ven

orschrijven  
ven is  
n aan  
elen en  
es

IPSG.3 Hoog-  
risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met  
hoog-risicomedicatie

# 4. Overzicht standaarden

MMU.1 Organisatie en  
Management

## MMU.6 Administration

Alles over correct  
toedienen van alle  
vormen van medicatie

ring

le vormen  
Groeninge

rijven en  
en

schrijven  
en is  
aan  
len en

IPSG.3 Hoog-  
risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met  
hoog-risicomedicatie

# 4. Overzicht standaarden MMU

MMU.1 Organisatie en  
Management

## MMU.7 Monitoring

Bewaking van de  
effecten en fouten  
mbt medicatie

ing  
vormen  
roeninge

ven en  
1  
chrijven  
n is  
an  
n en

### IPSG.3 Hoog- risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met  
hoog-risicomedicatie

# 4. Overzicht standaarden IPSG

## IPSG.3 High-alert medication

Hoe gaat het ziekenhuis om met hoog-risicomedicatie

All  
van

M  
Bewak  
fou

### IPSG.3 Hoog- risicomedicatie

Hoe gaat AZ groeninge om met hoog-risicomedicatie

## 4. Overzicht standaarden PCI

az|groeninge  
kortrijk

PCI.7.1 het ziekenhuis  
reduceert het infectierisico  
door adequate reiniging,  
desinfectie en sterilisatie  
(en juist beheer was- en linnengoed)

## 4. Overzicht standaarden PCI

### Meetpunten PCI 7.1 (3)

1. Methoden voor de reiniging, desinfectie en sterilisatie van medische technologieën gaan in op de principes van preventie en bestrijding van infecties
2. Methoden voor de reiniging, desinfectie en sterilisatie van medische technologieën worden gecoördineerd en in het gehele ziekenhuis uniform toegepast.
3. De principes van preventie en bestrijding van infecties worden toegepast op beheer van wasgoed en linnengoed, waaronder transport, reiniging en opslag

## 4. Overzicht standaarden PCI

PCI.7.1.1 het ziekenhuis  
implementeert proces voor  
beheer vervaldata &  
hergebruik van single-use  
hulpmiddelen indien wettelijk  
toegestaan

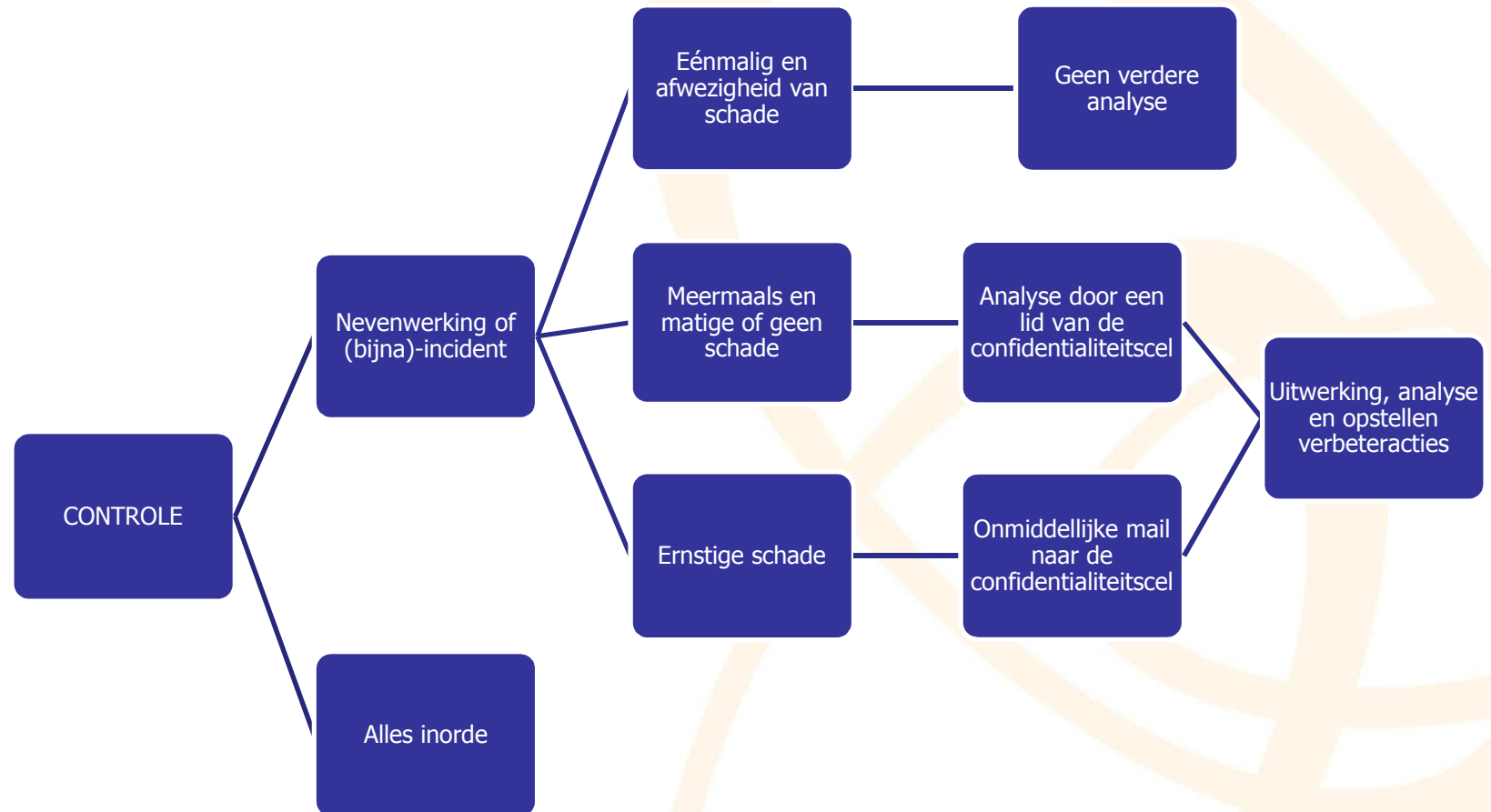


## 4. Overzicht standaarden PCI

### Meetpunten PCI 7.1.1 (3)

1. Implementatie van proces dat consistent met de landelijke wetten, voorschriften en professionele normen + in dit proces wordt aangegeven wat het proces is voor het beheren van materiaal (benodigdheden) waarvan de uiterste gebruiksdatum is verlopen
2. Indien hulpmiddelen en materialen voor eenmalig gebruik worden hergebruikt, implementeert het ziekenhuis een proces waarin wordt ingegaan op ieder aspect (a tem f)
3. Er worden gegevens gebruikt om risico's te identificeren en acties geïmplementeerd om risico's te verminderen en processen te verbeteren

## Meetpunten PCI 7.1.1 (3)



## 5. Implementatie

- **Nieuws** ziekenhuisbreed overbrengen
  - Nieuwsbrieven (Van A tot Z, [Veilige zorg](#))
  - Intranet – Apotheek en CSA
  - Mailing vanuit apotheek ivm aandachtspunten
- **Opleidingen**
- **Groeninge meetings**
  - Voorbereiden op de audit
- **Tracers**, tracers en nog eens [tracers](#)

## 6. De JCI-audit

### Onze ervaringen:

- ✓ Vraag naar snelsterilisator op het operatiekwartier
- ✓ Vraag naar correcte bewaring (temperatuur, vochtigheid, vervaldata,..)
- ✓ Vraag naar beleid rond hersteriliseren van disposable materiaal
  - ✓ Voorbeeld van hersteriliseerbare setjes van de firma Malysse met het teken
  - ✓ Voorbeeld van procedure CSA die dit verbiedt, maar dit woog onvoldoende voor de JCI auditor als "policy".

[www.azgroeninge.be](http://www.azgroeninge.be) > [Kwaliteit en patiëntveiligheid](#) > [Meetbare kwaliteit](#) >  
**Resultaat JCI-audit**

PCI.07	2	The organization has implemented strategies to reduce infection risk in those processes. (Also see MMU.5, ME 1)	partially met
PCI.07	3	The organization identifies which risks (also see PCI.7.1 through PCI.7.5) require policies and or procedures, staff education, practice changes, and other activities to support risk reduction.	fully met
PCI.07.1	1	Equipment cleaning and sterilization methods in a central sterilization service are appropriate for the type of equipment.	fully met

Pagina 46 van 67

Overzicht score az groeninge per meetpunt JCI, 4e editie, survey oktober 2013

Standaard	N°	Meetpunt	Score
PCI.07.1	2	Equipment cleaning, disinfection and sterilization methods conducted outside of a central sterilization service are appropriate for the type of equipment	fully met
PCI.07.1	3	Laundry and linen management are appropriate to minimize risk to staff and patients	partially met
PCI.07.1	4	There is a coordinated oversight process for all cleaning, disinfection and sterilization throughout the organization	fully met
PCI.07.1.1	1	There is a policy and procedure consistent with national laws and regulations and professional standards in place that identifies the process for managing expired supplies	fully met
PCI.07.1.1	2	When single-use devices and materials are reused, the policy includes items a) through e) in the intent statement.	fully met
PCI.07.1.1	3	The policy is implemented	fully met
PCI.07.1.1	4	The policy is monitored	fully met

**Dank u voor uw aandacht**



Program Certified  
by Joint Commission International