

VSZ kwaliteitsgroep Limburg en Vlaams Brabant • 17 oktober 2013

---

# Nieuw eisenkader van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

---

Sandra Boets • Hoofdverpleegkundige CSA/CDZ

ledereen  <sup>\*</sup> in rz **tienen**

\* vriendelijk, inlevend en professioneel

regionaal ziekenhuis  
heilig hart tienen vzw

---

# Programma

- Nieuw toezichtsmodel
- Systeemtoezicht
- Nalevingstoezicht
- Chirurgisch zorgtraject: eisenkader CSA + feedback

# Nieuw toezichtsmodel

Focus op nalevingstoezicht

Gericht op zorgtrajecten



Per zorgtraject: eisenkader

Eisen cruciaal voor kwaliteit van zorg

# Nieuw toezichtsmodel

- Inspectie is beperkt tot eisenkader, maar kan niet blind zijn voor duidelijke wantoestanden
- Onduidelijk of deze vertaald kunnen worden naar wetgeving/normen
- Vlaamse overheid wordt bevoegd voor ziekenhuiswetgeving Vlaamse ziekenhuizen
- Er mogen geen budgettaire gevolgen aan verbonden zijn

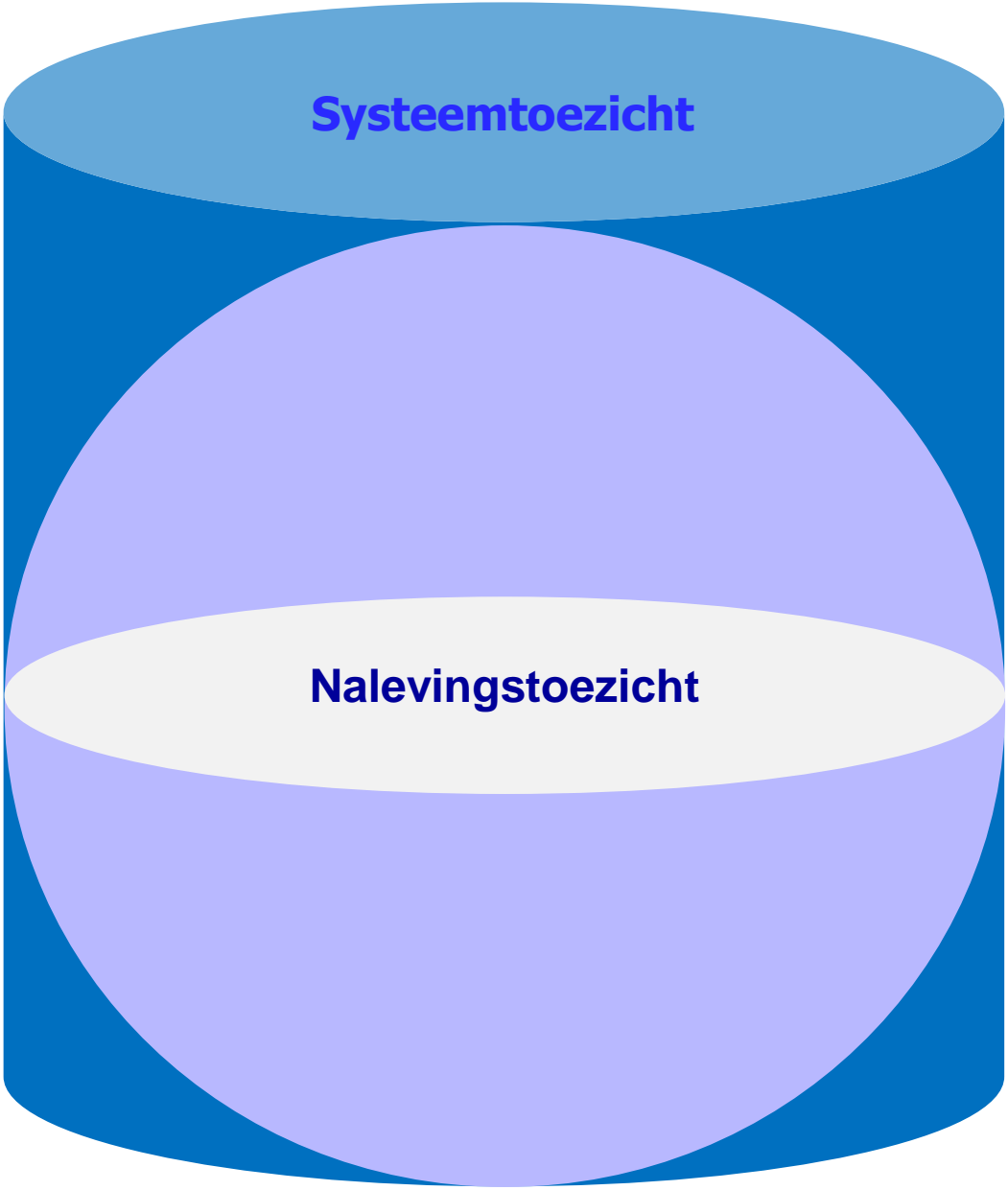
# Nieuw toezichtsmodel

## Opbouw eisenkader

- Juridische erkenningsnorm
- Internationale guidelines
- Gevalideerde en haalbare standaarden

Enkel wettelijke normen zijn wettelijk afdwingbaar en kunnen resulteren in sancties

Advies om verslag te publiceren op eigen website, in 2014 publicatie op website Vlaamse overheid



# Systemtoezicht

Systemtoezicht

Kan het ziekenhuis  
kwaliteitswaarborgen bieden naar de  
toekomst?

# Systemtoezicht

- Eisenkader  $\neq$  eisenkader nalevingstoezicht
- Nadruk op het doorlichten van het systeem achter de geleverde zorg
  - ◆ Is er een beleid?
  - ◆ Implementatie beleid?
  - ◆ Opvolging implementatie ?
  - ◆ Opvolging resultaten?



# Systemtoezicht

- Systemtoezicht door Zorginspectie
  - ◆ 5-jaarlijks
  - ◆ Zelfevaluatie
  - ◆ Aangekondigde audit
    - ➔ Eisenkader
- Vrijstelling kan verkregen worden indien men in een accreditatietraject zit

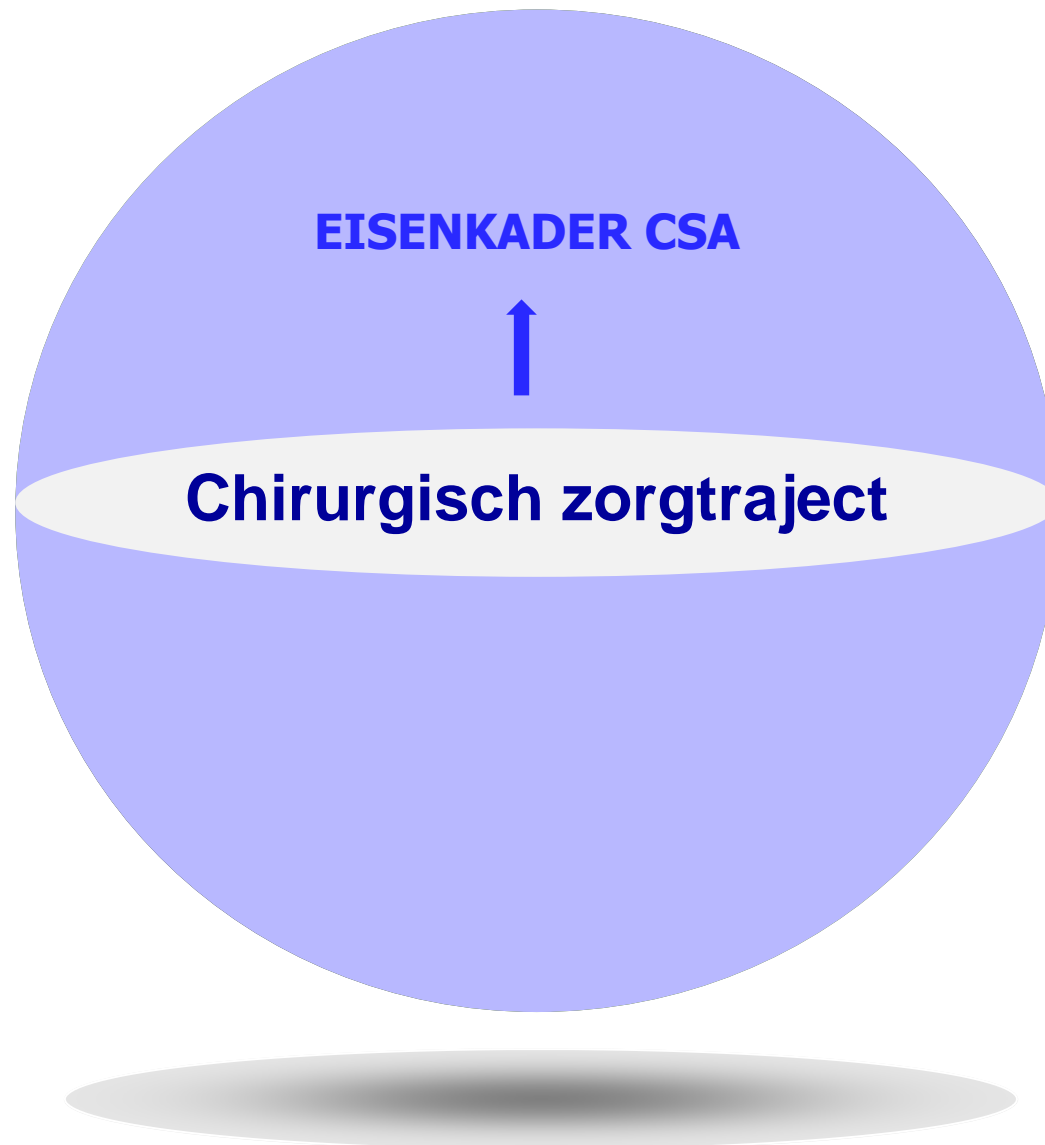
# Nalevingstoezicht



# Nalevingstoezicht

- ◆ Toetsen van de dagdagelijks geleverde kwaliteit van zorg (is alles in orde?)
  - ◆ Onaangekondigd - geen voorafgaande zelfevaluatie
  - ◆ Op 3 niveaus:
    - ➔ Structuren (bv. personeel – infrastructuur)
    - ➔ Processen (bv. procedures)
    - ➔ Resultaten (bv. reële uitvoering)
  - ◆ D.m.v. interviews, observatie, dossierchecks en patiënten bevraging

# Nalevingstoezicht



# Eisenkader CSA

- Chirurgisch zorgtraject heeft 124 eisen, waarvan 38 mbt CSA
- Heeft 7 onderverdelingen:
  - ◆ Architectuur, uitrusting, toegang
  - ◆ Sterilisatieproces
  - ◆ Personeel en verantwoordelijkheden
  - ◆ Specifieke veiligheidsmaatregelen voor de CSA
  - ◆ Opslag steriele goederen
  - ◆ Tracering
  - ◆ Desinfectie binnen en buiten CSA

# Eisenkader CSA

## Praktisch

- Inspectieteam begeeft zich ter plekke
- Observatie/rondgang –bevraging medewerkers
- Aanwezigheid dienstverantwoordelijke niet vereist...begeleiding is toch nodig

# Eisenkader CSA

- Architectuur, uitrusting, toegang:
  - ◆ Is er een centrale sterilisatie?
  - ◆ Scheiding zones (vuil, rein en steriel) + gesloten deuren (toestellen die enkelzijdig werken = geen aparte zones)
  - ◆ Transport materiaal gesloten
  - ◆ Afspraken rond transport, reiniging transportkarren
  - ◆ Apparatuur voor sterilisatie geconcentreerd
  - ◆ Onderhoudsdocumenten toestellen (logboek)
  - ◆ Toegangsvoorschriften (beperkt, hygiëne, kledij)
  - ◆ Afwasbare oppervlakten (werkoppervlaktes + vloer)
  - ◆ Voldoende capaciteit

# Eisenkader CSA

- Sterilisatieproces
  - ◆ Sterilisatieproces wordt niet onderbroken/niet mogelijk
  - ◆ Procedure manueel reinigen (oplijsting materiaal)
  - ◆ Procedure verpakken materiaal
  - ◆ Procedure bedienen autoclaaf
  - ◆ Controle onderdompelen materiaal
  - ◆ Is er een procedure voor snelsterilisatie/gebeurt dit
  - ◆ Is er hergebruik/hersterilisatie van single use?
  - ◆ Controle sealchecks per lasapparaat
  - ◆ Aantonen 2 laatste B&D test en lektest
  - ◆ Validatierapporten



# Eisenkader CSA

- Personeel:
  - ◆ Opleidingsniveau: minimaal basisopleiding secundair beroepsonderwijs
  - ◆ Inscholingsprogramma (algemeen + dienst specifiek)
  - ◆ Aparte verantwoordelijke met gevorderde opleiding sterilisatie
  - ◆ Sterilisatiedeskundige (met externe basisopleiding) aanwezig bij elke sterilisatie
  - ◆ Aantal VTE
  - ◆ Wordt er occasioneel personeel ingeschakeld?

# Eisenkader CSA

- Specifieke veiligheids maatregelen voor de CSA
  - ◆ Handschoenen
  - ◆ Scherm
  - ◆ Overschort
  - ◆ Haarbescherming
  - ◆ oogdouche

# Eisenkader CSA

- Opslag van steriele goederen
  - ◆ Controle steriele berging (gebruikte materialen)
  - ◆ Ruimtes beperkt tot bevoegden
  - ◆ Iedere verpakking vermeld discipline, naam, vervaldatum, productiedatum
  - ◆ Code om set aan patiënt te linken

# Eisenkader CSA

- Tracering
  - ◆ Elke set/implantaat aantonen tot welk lot het behoort
  - ◆ Elke set/implantaat kunnen traceren tot op niveau van de patiënt
  
- Desinfectie binnen en buiten CSA
  - ◆ NVT

---

# Vragen/bedenkingen?

---

Iedereen  <sup>\*</sup> in rz **tienen**

\* vriendelijk, inlevend en professioneel

regionaal ziekenhuis  
heilig hart tienen vzw

---