NIS2
Point of view IT afdeling

AZ Klina
voluit voor zorg

Mogelijke calamiteiten

AZ Klina
voluit voor zorg

Calamiteiten

- Hacking
- Brand
- Uitval netwerk
- Uitval elektriciteit
- Uitval stoom of RO-water
- Uitval uniek toestel (lage temperatuursterilisatie)

AZ Klina
voluit voor zorg

Inbraak op het netwerk

- Via een technisch zwak punt, een zwak of niet beveiligd toestel met netwerkverbinding
  - Datamatrix scanners.
  - Europees aangekocht lasergraveertoestel met Chinese hardware dat verbinding maakt met Chinese server.

- Meest voorkomend en gemakkelijkst voor de hacker: Via een onschuldig slachtoffer met toegang tot netwerk

  - Software om paswoorden te “raden” en eindeloos te blijven proberen in te loggen tot het lukt.
    - Cfr hack stad Antwerpen
  - Phishing mails sturen met link.
  - Telefonisch contact opnemen en vragen om in te loggen.

AZ Klina
voluit voor zorg

Preventieve maatregelen

- Beveiliging netwerk en toestellen.
  - Goede paswoorden.
    - KellyJanssen04/06/1982 ↔ 1Kh0un13tv@nCS8g373v3r (ik hou niet van CSA gezever)
  - Screening **voor** aankoop nieuwe software en drivers voor toestellen door IT (Cfr op voorhand IFU vragen nieuw instrumentarium 😉)
  - Sensibilisering netwerkgebruikers = volledig ziekenhuispersoneel.
    - Online met The Phishing academy van Phished. (Cybersecurity in de breedste zin van het woord, ook fysieke bescherming gevoelige gegevens.
    - Phished | Holistisch Training - Security Awareness met Impact

AZ Klina
voluit voor zorg

Preventieve maatregelen

- Beveiliging netwerk en toestellen.
  - Fysieke toegangscontrole:
    - Wie kan er binnen op CSA? Is daar een lijst van?
  - Netwerk opdelen in subnetten.
    - “Zwakker” beveiligde toestellen op apart deelnet dat niet klakkeloos communiceert met ander netwerk.
  - Continu monitoring netwerkverkeer.
    - Duur aan werkuren en pas alarm bij inbraak zelf
  - Verzekering. (De miserie blijft natuurlijk)

AZ Klina
voluit voor zorg

Noodprocedure

- Bij calamiteit.
  - IT doet zijn deel van de noodprocedure (Pdf versie documenten per afdeling)
  - IT zorgt voor herstel (in beslag name oude hardware bij juridische procedure)
  - IT start netwerk terug op.

AZ Klina
voluit voor zorg

Noodprocedure

Praktische uitwerking

AZ Klina
voluit voor zorg

Noodprocedure

- Oplijsting processen en indelen volgens prioriteit
  - Flow reinigen ➜ samenstellen/inpakken ➜ steriliseren
  - Traceerbaarheid van instrumenten
  - Vrijgave van steriel materiaal
  - Communicatie met OK
  - Voorraadbeheer consumables (inpakmateriaal, B&D test ed)
    - Contactgegevens leveranciers, min en max stocks

- Overloop dit lijstje met je klanten
  - Endoscopie een hoge prio geven heeft geen zin als poli pas als laatste terug wordt opgestart.

AZ Klina
voluit voor zorg

Stapsgewijze aanpak

- Lijst op wat je nodig hebt om deze processen te laten draaien zonder ziekenhuissoftware (netwerk)
  - Reserve stand alone laptop
  - Papieren documenten
  - Papieren B&D test.
  - USB sticks voor doorgeven data OK – CSA?
  - Hoeveel personeel nodig?
  - Overleg met IT wat je van hen nodig hebt en wat haalbaar is.
    - Bv auto backup pdf samenstelling van sets, USB sticks ed.
- Werk voor ieder proces noodprocedure uit.
- Samenwerkingsovereenkomst met naburige CSA in ander ziekenhuis?

AZ Klina
voluit voor zorg

Stapsgewijze aanpak

- Test noodprocedure.
  - Stapsgewijs, na iedere test zwakke punten wegwerken.
- Hou geregeld een noodplan oefening en hou noodprocedure up to date.
- Goede ingeoefende noodprocedure =
  - Geen paniek
  - Geen chaos
  - Minder stress

AZ Klina
voluit voor zorg

Dankjewel

eindslide

AZ Klina

voluit voor zorg