



met het beheer van leensets



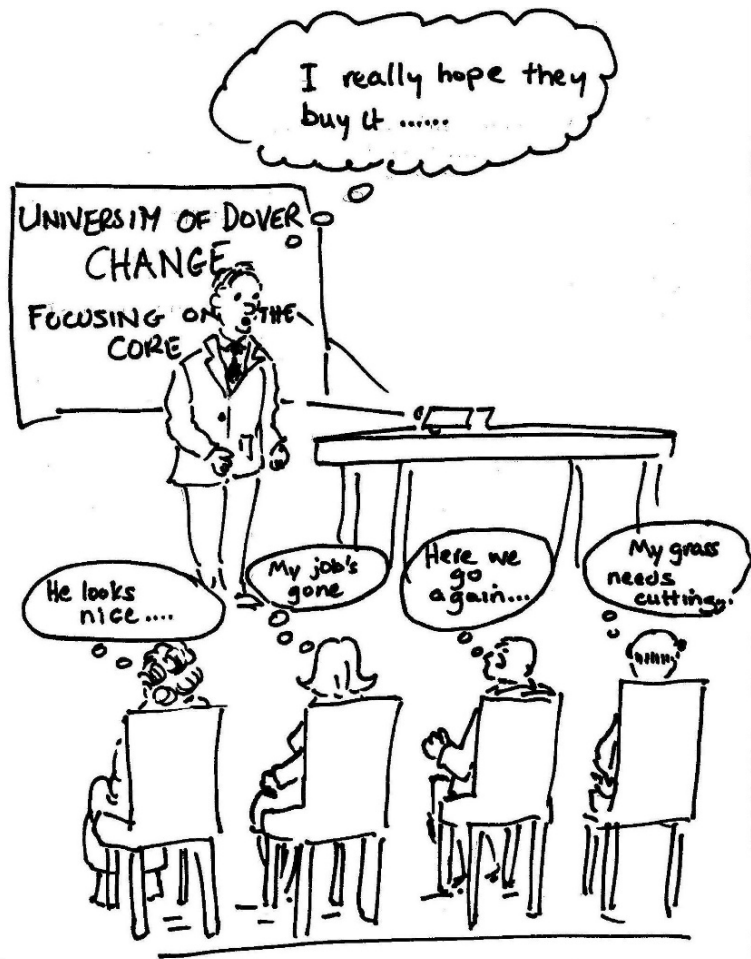
Getuigenissen van



&



25 april 2024



'THE VISION' and communication

C. Saender
Jun 04



Takeaways

Wat ga je je morgen herinneren van ons verhaal?



- Dat er voor veel uitdagingen in mijn job een oplossing is, en zeker voor deze van leensets of zichtzendingen.
 - Dat ik “snel” geholpen kan worden.
 - Dat ik niet harder maar slimmer moet werken.
- Dit maakt al veel goed voor mezelf, maar ook voor de patiënt, de arts, mijn collega's, de leverancier

Kennen jullie deze feiten?

- 2017: het AZ Klinica & ZNA leensets verhaal
- Aantal leensets: 25%  /jaar
- Aantal te steriliseren:
 30% < instrumententrays < 50% /jaar
- Leidinggevenden CSA cursus: minstens 50% kiest proces van leensets als prioriteit te verbeteren proces
- Leveranciers bevestigen de “wanorde” rond het beheer van leensets-consignatie in het ziekenhuis.



Spannend verhaal ...

Oei, ik ben de leenset vergeten, snel de vertegenwoordiger bellen dat ik die en die maten nodig heb



Regelen zonder registratie

Duur transport -> levering op spoed



Veel zoekwerk en set niet te vinden
Frustratie bij medewerkers

In het
OK...



Spoedsterilisatie want
patiënt is al op het OK

Wie voorspelt wat er gebeurde...?



...einde verhaal

Oei, ik ben de leenset vergeten, rap de vertegenwoordiger bellen dat ik die en die maten nodig heb

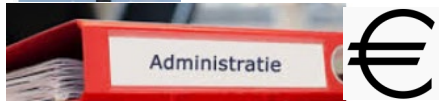


Regelen zonder registratie

Duur transport -> levering op spoed



Veel zoekwerk en set niet te vinden
Frustratie bij medewerkers

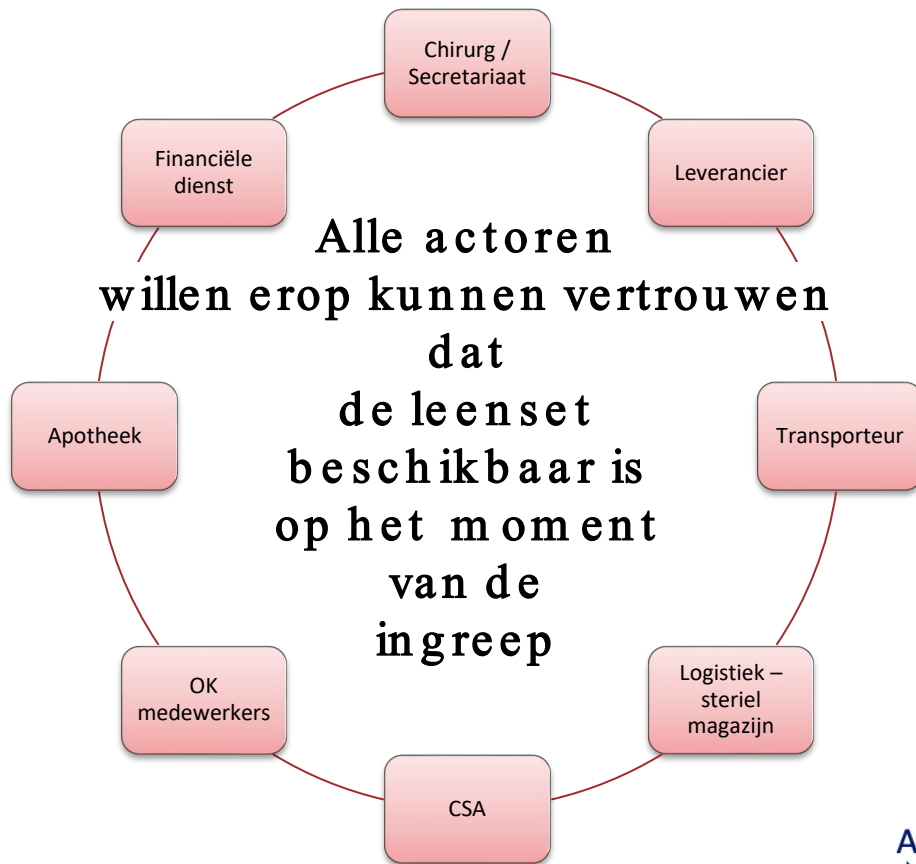


Verdorie, dit is niet de juiste maat, we moeten de operatie uitstellen!



Spoedsterilisatie want patiënt is al op het OK

Doelstelling eenvoudig gesteld



Uitdagingen beheer van leensets

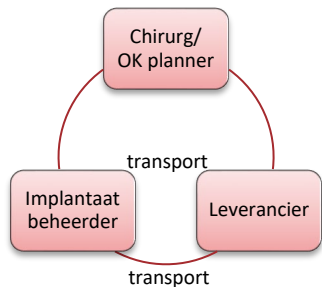


- Proces met veel stakeholders / veel verschillende applicaties
- Extra complexiteiten indien multisite
- Weinig transparantie en proactieve opvolging bij gebrek aan eenduidig digitaal proces
- Leensets worden op veel verschillende manieren aangevraagd
- Unieke referentie ontbreekt

- **Onduidelijkheden:**
 - Heeft leverancier aanvraag ontvangen?
 - Logistiek weet niet welk materiaal geleverd moet worden
 - CSA weet niet welk/hoeveel extra instrumentarium te steriliseren is
 - Moeilijk om na te gaan waar een leenset zich bevindt
 - Inzicht geleverd vs. terug te sturen ontbreekt en op de bestelbon is er geen link naar factuur van wat verbruikt is

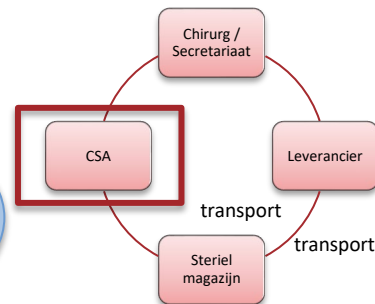
- **Gevolgen:**
 - Ontevreden patiënt, ontevreden chirurg, gefrustreerd personeel
 - Onefficiënte werking en vermijdbare kosten

Vergelijking van de 2 use cases



Zichtzendingen

- Opstart vanuit het EPD, maar kan ook zonder de link met een andere applicatie
- Datum wijziging ingreep of annulatie automatisch naar leverancier
- Geen integratie met de CSA applicatie



Leensets & consignatie

Beste, hierbij onze bevestiging:

- Is het materiaal beschikbaar? (ZZRE1): [Ja]
- Optionele opmerking over materiaal (ZZRE2): [vrije tekst]
- Leverdatum (ZZRE3): [09/06/2023]
- Steriel (ZZRE4): [Neen]
- Aantal bakken steriele implantaten (ZZRE5): [2]
- Aantal te steriliseren sets (ZZRE6): [6]
- Aantal bakken instrumentarium (ZZRE7): [3]
- Technisch advies (ZZRE8): [ok]
- Optionele opmerking technisch advies (ZZRE9): [vrije tekst]
- Referentie leverancier (ZZRE10): [Zimmer5678]

	Typ OK of NOK	Code
Bevestiging leenset en/of technisch advies?	Beide OK	KLILS-132



TE STERILISEREN SETS: 6
 NIET-STERIELE IMPLANTATEN: 3
 STERIELE IMPLANTATEN: 1
 LOS MATERIAAL: 0

Details aantal te steriliseren sets	
Mand zonder deksel: 1	Kleine mand met deksel: 2
Mand met deksel: 1	Kleine mand zonder deksel: 2
Metalen bak zonder deksel: 0	Klein bakje: 0
Metalen bak met deksel: 0	Plastieken bak: 0



AZ Klinica is al langer “zorgeloos”...



What's in it for us?



Al sinds 2018 digitaal ondersteund:

- Centraal aanvraagstelsel, dus geen wildgroei aan aanvraagmogelijkheden
- Centrale afleverlocatie in steriel magazijn bij apotheek (uitzonderlijk op spoed)
- Ontvangst en nazicht van sets in steriel magazijn, incl. voorzien van barcodes & leverbon
- CSA scant de beweging van de instrumenten en implantaten:
Steriel magazijn -> CSA, CSA -> OK, OK -> CSA, CSA -> Steriel magazijn

- Eigen gemaakt programma end-of-life
- Nieuw programma nodig incl. verbeterpunten aangekaart in 2018

Resterende knelpunten

- ▶ Extra werk apotheek/gebruiker
 - ▶ Zware sets
 - ▶ Extra communicatie tussen verschillende partijen
 - ▶ Logistiek
- ▶ Menselijke factoren
 - ▶ Vergeten te scannen
 - ▶ Vergeten te noteren van bestelnummer op aanvraag CSA
 - ▶ Sensibilisatie artsen (uitzonderingen)
- ▶ Afspraken met leverancier/koerier
 - ▶ Levering vergeten te bevestigen
 - ▶ Slechte afspraken tussen leverancier en transporteur

AZ Klinica is al langer “zorgeloos”...

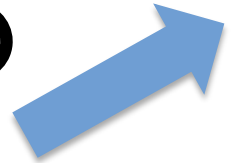
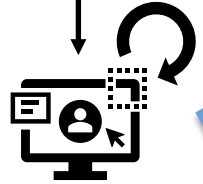


What's in it for us?

Niet-happy flow scenario



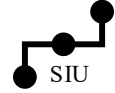
Handmatig



Happy flow scenario's

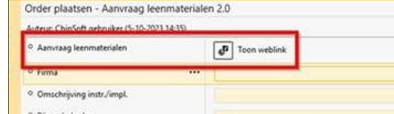
Chirurg

OK
aanvraag



Klik in HiX op Knop en kom direct op ingevulde aanvraag van de leenset voor de patiënt

Chirurg



Klik in aanvraagtool op overzichtslijst 'Openstaande aanvragen' en zoek daar de patiënt

Secretaresse

AZ Klinica
voluit voor zorg

Leensets

Ik wil deze aanvraag verwijderen

Aanvraag leensets

Patiënt ID	0281866
Achternaam *	TEST
Voornaam *	ONCO
Geboortedatum *	01/01/2000
Naam ingreep *	THP primair
Datum ingreep *	06/02/2024
Discipline *	Orthopedie
Chirurg *	dr. DHOLLANDER

Type *
 In consignatie
 Leenset

Kant ingreep
 Beiderzijds Links Rechts Mediaan NVT

Firmaanaam *
-- select option --

Toon de beschikbare materialen voor deze leverancier

Bijkomende opmerking materiaal voor leverancier

Gewenste leverdatum *
05/02/2024

Technisch advies gewenst *
 Ja Nee

Locatie van levering *
Via Loskade 1 (Apotheek) (werkdagen 8.30u-16.30). Nachtlevering via Spoed.

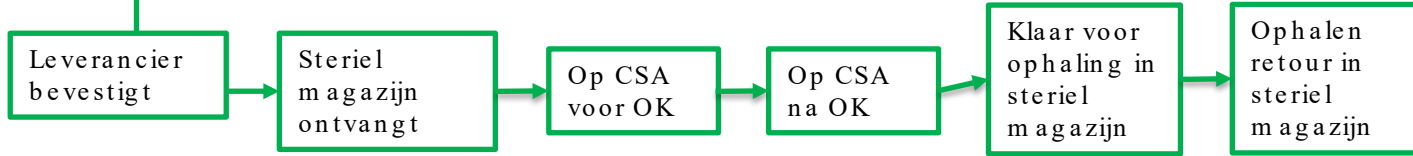
Persoon die bestelt
Amaron Amaron

AZ Klinica is al langer “zorgeloos”...



What's in it for us?

Automatische mail naar leverancier



Te steriliseren sets			
Mand zonder deksel <input type="text" value="1"/>	Mand met deksel <input type="text" value="1"/>	Metalen bak zonder deksel <input type="text" value="0"/>	Metalen bak met deksel <input type="text" value="0"/>
Kleine mand met deksel <input type="text" value="2"/>	Kleine mand zonder deksel <input type="text" value="2"/>	Klein bakje <input type="text" value="0"/>	Plastieken bak <input type="text" value="0"/>
Niet-steriele implantaten			
Aantal <input type="text" value="3"/>			
Steriele implantaten			
Aantal <input type="text" value="0"/>			
Los materiaal			
Aantal <input type="text" value="0"/>			

Implantaat
Bestelnr KLILS-98
dr arts
test mail
01/10/2024 (TESMAI)
Gekuit, fysicaal

Instrument
Bestelnr KLILS-98
dr arts
test mail
01/10/2024 (TESMAI)
Gekuit, fysicaal

Op CSA na OK	
Aantallen geregistreerd door apotheek logistiek	
Aantal sets	<input type="text" value="6"/>
Aantal los materiaal	<input type="text" value="0"/>
Aantallen voor OK	
Aantal sets	<input type="text" value="6"/>
Aantal los materiaal	<input type="text" value="0"/>
Ontvangen aantallen na OK	
Aantal sets	<input type="text" value="0"/>
Aantal los materiaal	<input type="text" value="0"/>

Mand zonder deksel	Mand met deksel	Metalen bak zonder deksel	Metalen bak met deksel
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Kleine mand zonder deksel	Kleine mand met deksel	Klein bakje	Plastieken bak
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Steriele implantaten klaar voor ophaling			
Aantal <input type="text" value="1"/>			
Niet-steriele implantaten klaar voor ophaling			
Aantal <input type="text" value="3"/>			
Los materiaal klaar voor ophaling			
Aantal <input type="text" value="0"/>			
Opmerking voor ophaling			
<input type="text" value="Er is 1 set kapot terug gekomen van het OK"/>			

TE STERILISEREN SETS: 6
NIET-STERIELE IMPLANTATEN: 3
STERIELE IMPLANTATEN: 1
LOS MATERIAAL: 0

Details aantal te steriliseren sets	
Mand zonder deksel: 1	Kleine mand met deksel: 2
Mand met deksel: 1	Kleine mand zonder deksel: 2
Metalen bak zonder deksel: 0	Klein bakje: 0
Metalen bak met deksel: 0	Plastieken bak: 0

AZ Klina is nu nog meer “zorgeloos”



What's in it for us?

Nieuwe voordelen:

- Nieuwe aanvraag ingevuld vanuit het EPD en automatische doorsteek naar het aanvraagformulier > tijdswinst
- Bij wijziging datum ingreep of annulatie: leverancier automatisch geïnformeerd
- Tijdsbesparing: CSA hoeft geen barcodes meer te scannen, maar meldt de status via het ingeven van de aantallen voor en na OK:
> Geen risico op vergeten scannen en het gaat nog sneller
- Beter overzicht zonder digitaal: waar zit leenset in het proces? Bijv. leverancier bevestigd, maar nog niet geleverd, zijn er bijzonderheden?
- Zendingen worden samengehouden voor steriele én niet-steriele sets:
> Geen risico op “verloren” steriele sets die apart naar CSA/steriel magazijn worden gebracht

Ga de uitdaging aan, getuigt UZ Gent



What's in it for us?

OP FULL SES

Datum: 12/06/2023

Prioriteit: GEPLAND

Operatiekwartier: C1

Pré-op: Op de VPE

Anesthesie: Anesthesie

Post-op: POSTOP PAZA

Opnamelouche ?

Zichtzending: ZZ

Mededelingen VPE

Mededelingen OK

Aandachtspunten

Pre-Anest Consult uitgevoerd? [enkel voor PAC]

Afdruk naar dichtsbijzinde netwerkprinter

OK Sluiten Toevoegen

Aanvraag zichtzending

Patiënt ID (Adrema): 870804 006A11

Achternaam: Van Bogaert

Voornaam: Julie

Geboortedatum: 04/08/1987

Naam ingreep: Arthroscopie knie

Kant ingreep: Links Rechts NVT

Datum ingreep: 12/06/2023

Discipline: Orthopedie

Arts: Prof. Dr. Victor Jan

Firmaanaam: -- select option --

Gevraagde materiaal:

Gewenste leverdatum: 09/06/2023

Technisch advies gewenst: Ja Neen

Locatie van levering: UZ Gent Zichtzendinglokaal, te bereiken via ingang 24, route 1572 [24/7]

Dringende bestelling



UZ Gent bestelling zichtzending - UZG-ZZ-215 - ingreepdatum 12/06/2023



julie.vanbogaert@uzgent.be

Aan • Van Bogaert Julie • Van Bogaert Julie
CC • Van Bogaert Julie

Beantwoorden Alleen beantwoorden Doorsturen

vr 2/06/2023 14:20

Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, zijn enkele afbeeldingen in dit bericht niet automatisch gedownload.

Beste,

Wij zouden graag de volgende bestelling voor deze zichtzending willen plaatsen:

- Referentie bestelling: UZG-ZZ-215 - **steeds vermelden bij levering**
- Operatiedatum: 12/06/2023
- Aanvragende arts: Prof. Dr. Victor Jan
- Type ingreep: Arthroscopie knie
- Operatiekant: Rechts
- Gevraagd materiaal: Oxford laterale knieprothese
- Technisch advies: Ja
- Gewenste leverdatum: 09/06/2023
- Locatie levering: UZ Gent Zichtzendinglokaal, te bereiken via ingang 24, route 1572 (24/7)

Om de opvolging van onze bestelling vlot te laten verlopen, is het belangrijk dat wij van u onderstaande informatie bevestigd krijgen als reply op deze e-mail. Klik dus gewoon op Beantwoorden of Reply en voeg de vorige email toe aan uw antwoord. Gelieve dan in de originele email tussen [] uw keuze in te vullen of vrije tekst in te vullen, maar dus nooit de haakjes weg te doen of de referentie die voor deze [] staat aan te passen.

Beste, hierbij onze bevestiging:

- Is het materiaal beschikbaar? (ZZRE1): [Ja / Neen]
- Optionele opmerking over materiaal (ZZRE2): [vrije tekst]
- Leverdatum (ZZRE3): [DD/MM/YYYY]
- Steriel (ZZRE4): [Ja / Neen]
- Aantal bakken steriele implantaten (ZZRE5): [cijfer]
- Aantal te steriliseren sets (ZZRE6): [cijfer]
- Aantal bakken instrumentarium (ZZRE7): [cijfer]
- Technisch advies (ZZRE8): [ok / niet ok / NVT]
- Optionele opmerking technisch advies (ZZRE9): [vrije tekst]
- Referentie leverancier (ZZRE10): [vrije tekst]

Alvast bedankt voor de snelle bevestiging van onze bestelling.

Vriendelijke groeten,

Julie Van Bogaert

Sluit zonder
bewaren

Bewaar, je
kan nog
aanvullen


Bevestig de
bestelling



Ga de uitdaging aan, getuigt UZ Gent



What's in it for us?



Onderwerp RE: UZ Gent bestelling zichtzending - UZG-ZZ-215 - ingreepdatum 12/06/2023

Om de opvolging van onze bestelling vlot te laten verlopen, is het belangrijk dat wij van u onderstaande informatie bevestigd krijgen als reply op deze e-mail. Klik dus gewoon op Beantwoorden of Reply en voeg de vorige email toe aan uw antwoord. Gelieve dan in de originele email tussen [] uw keuze in te vullen of vrije tekst in te vullen, maar dus nooit de haakjes weg te doen of de referentie die voor deze [] staat aan te passen.

Beste, hierbij onze bevestiging:

- Is het materiaal beschikbaar? (ZZRE1): [Ja]
- Optionele opmerking over materiaal (ZZRE2): [vrije tekst]
- Leverdatum (ZZRE3): [09/06/2023]
- Steriel (ZZRE4): [Nee]
- Aantal bakken steriele implantaten (ZZRE5): [2]
- Aantal te steriliseren sets (ZZRE6): [6]
- Aantal bakken instrumentarium (ZZRE7): [3]
- Technisch advies (ZZRE8): [ok]
- Optionele opmerking technisch advies (ZZRE9): [vrije tekst]
- Referentie leverancier (ZZRE10): [Zimmer5678]

Alvast bedankt voor de snelle bevestiging van onze bestelling.

Vriendelijke groeten,

Julie Van Bogaert

UZ Gent



Tijdsbesparing:

30 min per zichtzending

- Bestellingen sneller verwerkt
- Automatische creatie interne levernota
- Wijzigingen en annulaties van ingrepen automatisch verwerkt
- Ontvangen zichtzendingen sneller ingewerkt

Overzicht en opvolging:

- Geen enkele operatie uitgesteld de voorbije 9 maanden

Betere communicatie tussen diensten

Toegevoegde waarde van digitale oplossing

	AZ Klina	UZ Gent
Cijfers zijn gebaseerd op gemiddelden		
# Leensets/jaar	> 1000	Paar 1000
Kost leenset > gemiddeld > variatie	25€ per tray in een leenset	
Meerkost spoedlevering	Paar 100€	

Minder meetbaar:

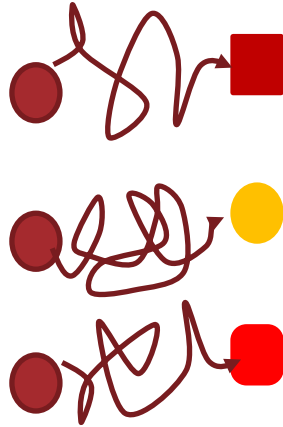
- Wat is de kost voor alle betrokkenen om dit op te volgen zonder centraal opvolgsysteem?
- Wat is de kost van een uitgestelde ingreep die vermeden had kunnen worden?
- Wat is de kost van een door de leverancier geleverde set die intern verloren gaat?

Beheerproces ook voor leveranciers een

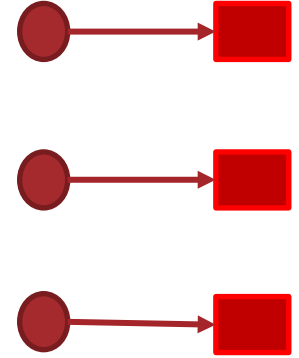


- Bestellingen: kort dag / 'morgen'
> nood aan tijdige reservatie en voorraadcheck
- Manuele vertaalslag informatie vanuit ERP leverancier naar antwoord op maat van klant (aanvrager/ziekenhuis)
- Identificatie noodzakelijk voor beide partijen
- Aansturing (externe) transportmaatschappijen
- PO / facturatie

Van random bewegen naar gericht vooruitgaan...



- Verkeerd gericht
- Veel energie
- Individuele inspanningen, frequente conflicten
- Je weet nooit waar je zal eindigen



- Iedere stap brengt je dichterbij het doel
- Samenwerking / organisatorische synergie
- Gecoördineerde inspanningen
- Voorspelbare, consistente resultaten

Andere use cases en uitdagingen / “frisblikoefening”



Leren van en met elkaar:

- Samen komen tot een standaard proces leensets-consignatie-zichtzending
- Een oplossing die men “snel” kan uitrollen

Vragen?



Neem contact met ons op als je
takeaway zakje gevuld is met interesse
voor de frisblikoefening:

info@amaron.be



Samen werken aan efficiënte en veilige zorg met de Workflower leensetoplossing:

- > Bespaar tijd.
- > Werk veilig en juist.
- > Met de beste uitkomst voor de patiënt: operatie kan doorgaan zoals gepland.