



SIMON  N HANDS-ON  
ETHICUS  
GODECHARLE



Media



# De zorg- en welzijnssector in het nieuws...

“Elke sociale professional krijgt te maken met morele stress”

— Sociaal.net, 9/3/2020

“Jongeren kiezen bewust voor job met zingeving”

— De Standaard, studie Vlerick Business School, 1/6/2022

“Ziekenhuizen moeten afdelingen sluiten door tekort aan verpleegkundigen”

— De Standaard, 15/5/2023

“Veel Belgische gemeenten kampen met huisartsentekort ondanks hogere instroom”

— Vrt nws, 17/3/2023



VUCA



# VUCA

- 1 Volatility
- 2 Uncertainty
- 3 Complexity
- 4 Ambiguity







# Uit het leven gegrepen...

- Het is 7u45 en de telefoon gaat. De OK Coördinator zegt dat er vandaag 5 holeps gepland staan. "Kan je ervoor zorgen dat de sets zeker terug beschikbaar zijn op de geplande tijden want Dr. X is nerveus?!" Om 7u50 belt Dr. X met hetzelfde verhaal. Er zijn 5 ingrepen. "Ik wil doorwerken. Ik moet na die ingrepen onmiddellijk naar een externe locatie."
- Je komt aan in de voorreiniging en daar staat al het materiaal van de nacht nog klaar, veel urgenties geweest, .... Ondertussen blijft de telefoon maar doorgaan. Semi-urgentie hier, extra ingreep daar.
- Het wastoestel schiet in alarm. De technische dienst moet komen... Collega die normaal komt helpen belt ziek af... . Daar komen de gebruikte Holep sets! Je registreert alles en start... Hup, weer de telefoon. OK verpleging: "Heb ik zeker een set voor de volgende ingreep?" Je opent de planningstool en stelt hem gerust. De telefoon blijft gaan.... OK coördinatie, OK personeel, jouw collega's hebben vragen, want dit is natuurlijk niet de enige set die je moet voorzien. De scopenreiniger werkt niet naar behoren. DR X belt weer terug dat de set te laat is: "Waar blijft het? Het is altijd hetzelfde met u!"
- Hoe kan je dit volhouden? Hoe blijf je gemotiveerd? Hoe verzoen je efficiëntie met inspiratie?



Moeilijke keuzes in de zorg...





# Moeilijke tijden

- 1** Tekort aan veel
- 2** Vraag naar veel
- 3** Verlies van zingeving
- 4** Morele stress





# Moeilijke tijden

Symptomen → SNIF  
→ Angst





# Lean onder spanning





# Mensbeeld



Relatie



Mens



Vrijheid

Respect





Verantwoording



Mens



Vrijheid

Respect





Zinvolle job?





# Onderzoek

Betekenisvol werk leidt tot minder ziekteverzuim en grotere jobtevredenheid.

- Journal of Applied Psychology 2018, meta-analyse 95 studies: significant verband tussen betekenisvol werk en vermindering van ziekteverzuim
- Journal of Organizational Behavior, 2014, positieve invloed betekenisvol werk op ziekteverzuim en jobtevredenheid





# Onderzoek

Werknemers die hoog scoren op passie én het gevoel nuttig werk te doen, presteren beter dan 80% van hun collega's.

- Onderzoek prof. Morten Hansen, Universiteit van Berkeley (Californië), 2018 bij 5.000 kaderleden en medewerkers






Hoe?



Ethiek

= de kunst van het kiezen

A silhouette of a person standing in a field of tall grass at sunset. The person is on the left, facing right, with their hand near their face. The background is a warm, golden light from the setting sun. A large green circle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

Ethiek gaat over inspireren  
en motiveren,  
over zingeving en  
betekenis, ook als  
het moeilijk gaat.



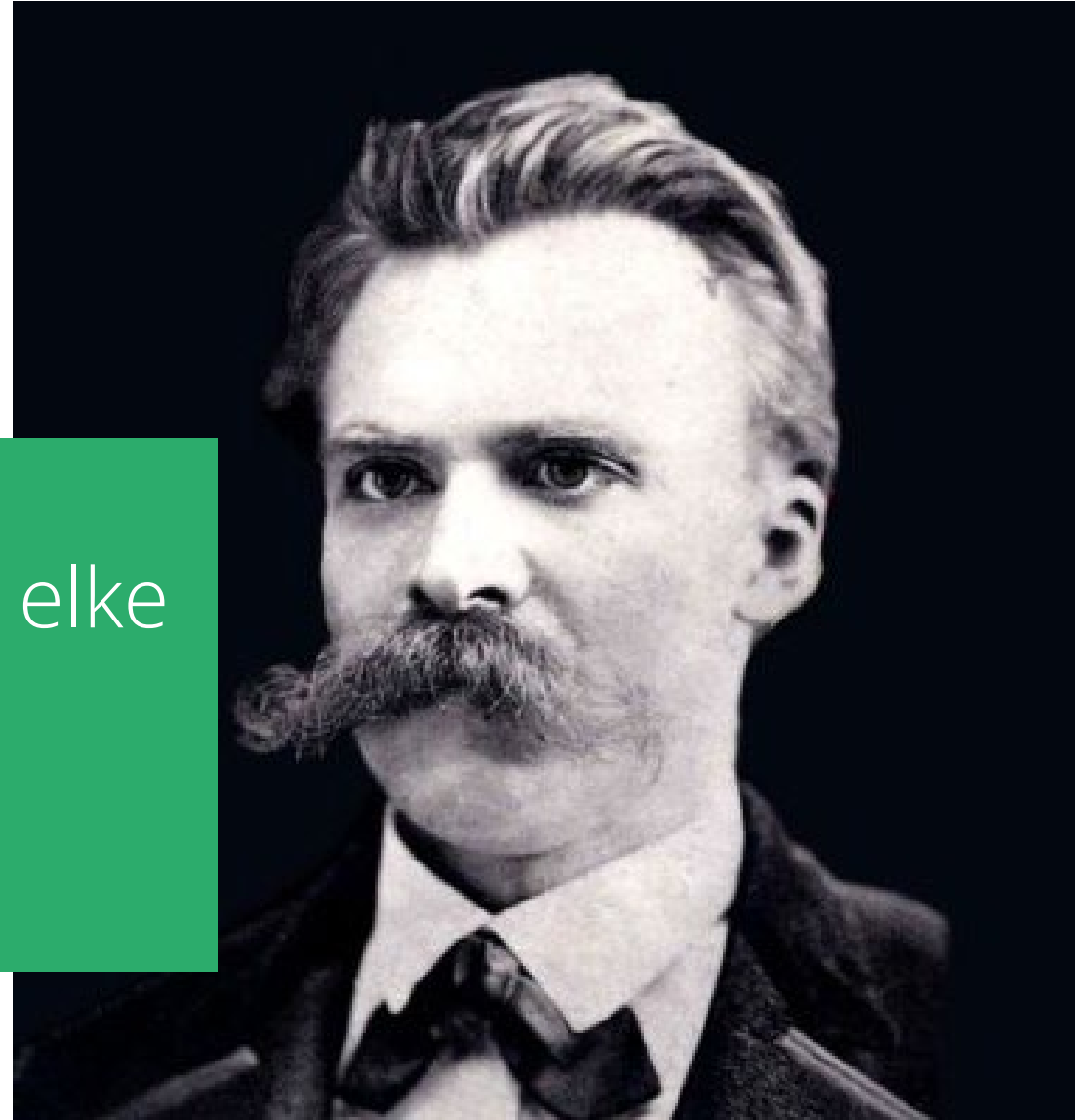
Why



# Waarom

“Hij die een ‘waarom’  
heeft, verdraagt bijna elke  
‘hoe’.”

— (Friedrich Nietzsche)









Verandering



# Change management

Geen vertrouwen



Zelf eerst kwetsbaar opstellen

Angst voor conflicten



Conflict-waardering

Geen engagement



Kunnen falen + duidelijkheid

Geen verantwoordelijkheid



Confronteer problemen

Geen interesse in resultaten



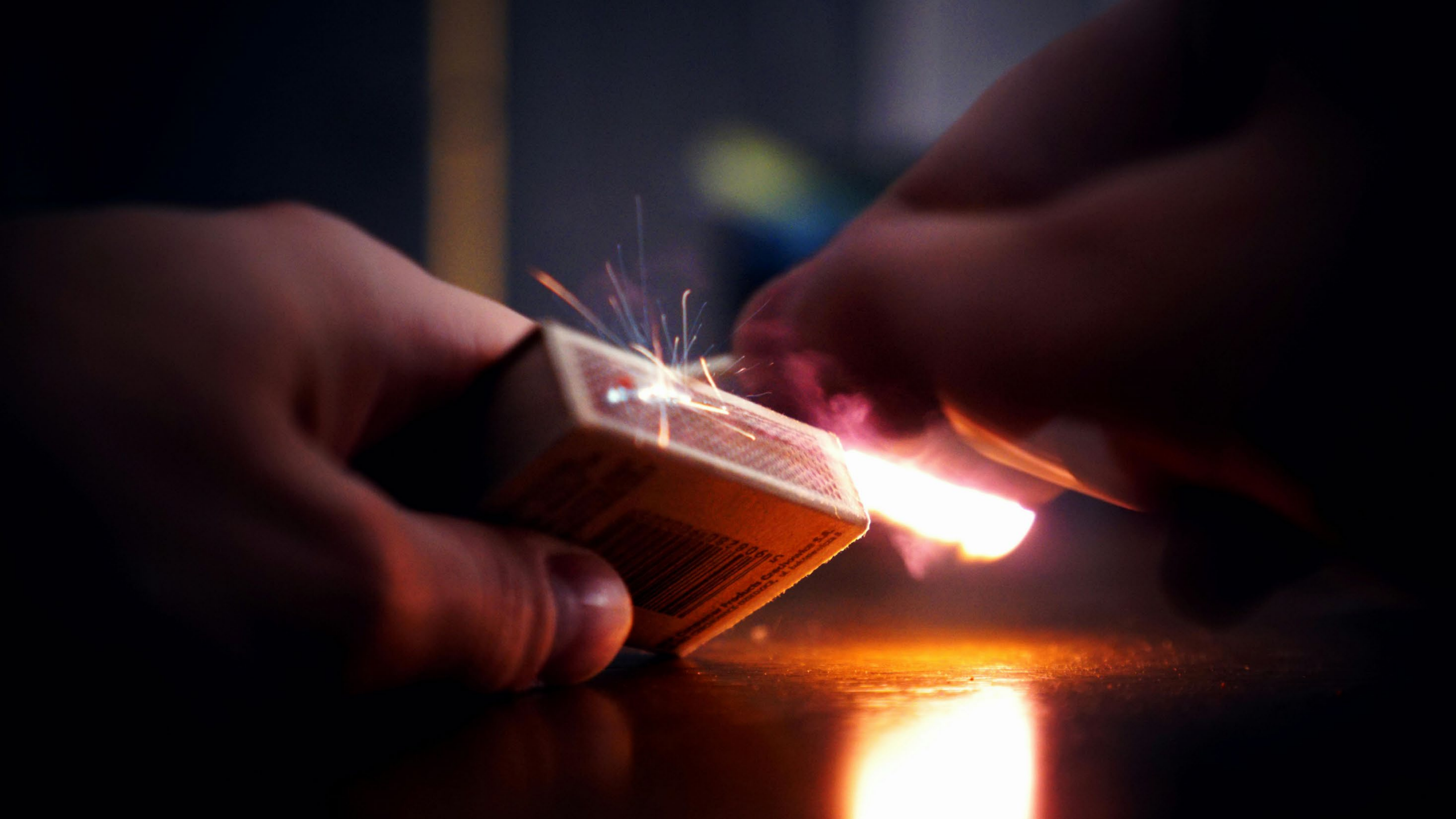
Focus op team doelen

**Disfunctionele organisatie**

**Rol van de leider**



# Leiderschap of lijderschap?





Inspiratie én efficiëntie

# Elixor



# Managing partners



Simon Godecharle, PhD



Melissa Swinnen, PhD





# Conclusie



# Elixor

